

Modalités pour la réservation de chalets du parc naturel et historique de l'Île-aux-Basques (PNHIAB) – saison 2021 –

1. Système de réservation

À compter de janvier 2021, la Société Provancher offre son propre système transactionnel sécurisé pour effectuer la majorité des réservations de séjours au PNHIAB. En complément, la Société continuera d'utiliser Airbnb pour la clientèle qui ne peut pas être rejointe avec le nouveau système. L'utilisation de deux ou plusieurs systèmes de réservation est d'ailleurs commune dans l'industrie touristique.

Le nouveau système de réservation de la Société permet une plus grande maîtrise des conditions de location (politique d'annulation, dépôt initial, remboursement sans pénalités, etc.) et un accès direct à nos membres-clients par courriel pour des messages, des rappels ou différents sujets.

2. Modalités de réservation pour 2021

- Pour réserver, il faut être membre de la Société Provancher ou le devenir dans les **48 heures** suivant la réservation. Pour ce faire allez sur le site internet de la Société Provancher et sélectionnez le menu «Adhérez». Les personnes qui accompagnent le visiteur ayant réservé n'ont pas à devenir membres de la Société bien que nous les encourageons à joindre nos rangs.
- Lors de la réservation, la Société Provancher ajoutera automatiquement la taxe québécoise sur l'hébergement (3,5 %) ainsi que des frais de service de 12 %. À noter que la Société est exemptée de TPS et de TVQ.
- L'offre de séjours comprend des réservations de différentes durées (6 jours, 3 jours ou 2 jours) avec nécessairement une journée tampon sans occupant entre chaque séjour, de manière à assurer le respect des mesures d'hygiène liées à la COVID-19, si elles sont toujours en vigueur.
- Pour les séjours de 6 nuitées, il y a une réduction de 10 % du coût total.
- Il n'y a pas de limite sur le nombre de séjours qu'une personne peut faire dans une année.
- Dans le cadre des mesures sanitaires liées à la COVID-19, le bateau sera aménagé pour séparer les groupes par des rideaux de plastique.
- Les jours d'entrée et de sortie sur l'île ont été fixés pour chaque type de séjour. Ils sont présentés dans le tableau suivant :

Durée des séjours	Période de réservation	Entrée à l'île	Sortie de l'île
Séjour de 6 nuitées	À compter du 15 janvier	le vendredi	le jeudi
Séjour de 3 nuitées	À compter du 15 mars	le vendredi	le lundi
Séjour de 2 nuitées	À compter du 15 mars	le mardi	le jeudi

- Dans la plupart des cas, les chalets seront vides pour les nuitées du lundi et du jeudi afin de faire l'entretien d'usage des bâtiments.
- Il est à noter que les heures d'entrée et de sortie varient de jour en jour en fonction des marées. C'est pourquoi il faut consulter le tableau des horaires de traversées sur notre site internet afin de connaître l'horaire du bateau pour les journées qui vous intéressent.
- Les réservations pour la saison débutent le 15 janvier à 9 h. Elles seront traitées automatiquement par le système selon le mode « premier arrivé, premier servi ».
- Ce calendrier pourra être ajusté en cours de saison selon les exigences de la Santé publique ou en fonction de la popularité des différentes options.

3. Paiement de la réservation

- Un dépôt de 50 % du prix total après taxes et frais est exigé au moment de la réservation, si la réservation est faite 30 jours ou plus avant le séjour.
- Le paiement du solde est dû au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Un avis sera envoyé par courriel à cet effet environ 40 jours avant le séjour.
- Les réservations faites moins de 30 jours avant le séjour devront être acquittées au complet (100 %) au moment de la réservation.
- Les personnes réservant par l'entremise d'Airbnb devront se conformer aux exigences spécifiques de cette plateforme.

4. Politique d'annulation et de remboursement

- Annulation sans aucuns frais dans les 48 premières heures après la réservation.
- Remboursement partiel jusqu'à 30 jours avant le séjour. Par remboursement partiel, on entend le remboursement du coût versé pour la location et la taxe d'hébergement moins les frais de service qui auront été acquittés.
- Aucun remboursement pour les annulations effectuées moins de 30 jours avant le début du séjour.
- Il est possible de modifier la réservation en tout temps, et ce, sans frais. S'il y a lieu, un ajustement du prix à payer sera fait en fonction des conditions de la nouvelle réservation.
- Dans le cas d'une annulation demandée par la Société pour cause de bris mécanique, de mauvais temps, de directives de la Santé publique reliées à la COVID-19, ou de tout autre cas

de force majeure, d'autres dates de séjour seront offertes ou un remboursement complet sera effectué, au choix du client.

5. Tarification 2021

Pour les séjours :

- Le prix haute saison comprend les séjours du 18 juin au 9 septembre 2021, ainsi que toutes les fins de semaine.
- Le prix basse saison (pour les chalets Joseph-Matte et Léon-Provancher seulement) comprend les séjours du 11 juin au 17 juin 2021 et du 10 septembre au 18 octobre 2021. Le chalet Rex-Meredith est toujours à un prix médian.
- Une réduction du tarif de base de 10 % est accordée pour les séjours de six jours (excluant l'ajout de personnes supplémentaires).
- Le prix par personne supplémentaire au-delà du nombre de base de chaque chalet est de 30 \$ par personne par jour, peu importe la saison ou la durée du séjour.
- Le calcul du prix est effectué automatiquement au moment de la réservation en fonction du chalet, de la saison, du jour de la semaine et du nombre de personnes.

6. Réservations anticipées pour les groupes et les grands donateurs

- Les groupes prioritaires identifiés par la Société (groupes scolaires et associations) se verront offerts une priorité de choix de séjour en basse saison jusqu'au 14 janvier 2021.
- Comme annoncé lors de la campagne de dons de la Société, les grands donateurs ayant donné 500 \$ ou plus en 2020 pourront aussi faire une réservation avant le 15 janvier pour des séjours de deux, trois ou six jours.

7. Tarification 2021 pour la location d'un chalet

Chalet	Capacité maximale	Prix haute saison (par nuitée)	Prix basse saison (par nuitée)	Prix valide pour	Prix par personne supplémentaire
Léon-Provancher	8	176 \$	150 \$	1 à 6 personnes	30 \$
Joseph-Matte	16	185 \$	157 \$	1 à 6 personnes	30 \$
Rex-Meredith	4	157 \$	157 \$	1 à 4 personnes	S/O

Note : Les prix des séjours comprennent les droits d'entrée au parc.

Tarification 2021 pour le transport aller-retour des personnes en séjour à l'île aux Basques

Âge	Coût
0-6 ans	9,35 \$
7-14 ans	25 \$
15 ans et +	47,85 \$

Traversée supplémentaire sur demande pour un séjour :
(réservation obligatoire)

75 \$

Tarification 2021 pour les visites guidées

Visite guidée (incluant le droit d'accès au parc)

Âge	2021
15 ans et +	43,45 \$ *
7-14 ans	19,50 \$
0-6 ans	8,25 \$

* 34,25 \$ pour les membres

Droit d'accès au PNHIAB (inclus dans le prix des visites guidées et gratuit pour les membres en règle)

Âge	2021
15 ans et plus :	12 \$
0 – 14 ans :	gratuit